



Verkoopvoorwaarden

Fluss B.V.



Statutair gevestigd te Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86718193. Door een bestelling te plaatsen bij Fluss B.V. ("Fluss") gaat u akkoord met deze verkoopvoorwaarden.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Fluss B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door Fluss B.V.

Artikel 2. Betalingsvoorwaarden

2.1 Particuliere consumenten

- Offerte aanvragen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Fluss neemt contact op om levering en betaling per bestelling af te stemmen.
- Levertijden zijn daarom indicatief en worden per bestelling afgestemd; er kunnen geen harde termijnen worden gegarandeerd.
- Het bedrag volgens de offerte/order gefactureerd. De factuur dient volledig betaald te zijn vóór verzending.
- Indien het product via een jachtservice dealer aan de particuliere klant wordt gefactureerd, gelden de betalings- en leveringsvoorwaarden van deze dealer en sluit de klant een directe overeenkomst met de betreffende dealer.

2.2 Zakelijke klanten

- Offerte aanvragen worden op volgorde van binnenkomst behandeld; levering en betaling stemt Fluss per order af met de klant.
- Voor nieuwe én bestaande zakelijke klanten geldt: facturatie zodra het product gereed is voor levering; volledige betaling vóór verzending.

2.3 Achterstallige betaling

- Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is; in dat geval geldt de wettelijke (handels)rente.
- (Buiten)gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de klant.
- Fluss mag leveringen opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.

2.4 Betaalwijze

- Betalingen geschieden via de op de factuur of website aangegeven betaalmethoden.

Artikel 3. Leveringsvoorwaarden

- Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Onjuiste of onvolledige adresgegevens die leiden tot vertraging of extra kosten, zijn voor rekening van de klant.
- Vermelde levertijden zijn indicatief. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de overschrijding zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd de overeenkomst in stand te laten; in dat geval heeft de klant recht op ontbinding van het betreffende deel van de overeenkomst. Leveringstermijn is indicatief; afstemming per order. Geen boete- of kortingsregeling bij overschrijding, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- Het risico van verlies of beschadiging van het product gaat over op de klant op het moment van levering/ontvangst.
- Fluss is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door transporteurs of andere derden.

Artikel 4. Eigendomsoverdracht (Eigendomsvoorbehoud)

- Alle geleverde producten blijven eigendom van Fluss totdat de klant volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, waaronder eventuele rente en kosten.
- Zolang de eigendom niet is overgegaan, is de klant niet gerechtigd de producten te verkopen, te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
- Fluss is bij niet-betaling gerechtigd de producten terug te nemen, waar deze zich ook bevinden.
- Het risico op verlies of beschadiging van het product gaat over op de klant op het moment van levering zoals omschreven in artikel 3, ongeacht dat de eigendom pas overgaat na volledige betaling (eigendomsvoorbehoud).

Artikel 5. Prijzen en overige kosten

- Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- Verzend- en administratiekosten worden apart vermeld en zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
- Import- en douanekosten buiten de EU zijn voor rekening van de klant.
- Technische ondersteuning buiten garantie door Fluss: uurtarief technische ondersteuning (op afstand en op locatie) €75 per uur excl. btw; voorrijkosten binnen 50 km €50; buiten 50 km: €50 + €0,30/km. Eventueel benodigde materialen worden hier bovenop in rekening gebracht.
- Voor technische werkzaamheden buiten garantie uitgevoerd door externe jachtservicebedrijven gelden de tarieven en voorwaarden van de desbetreffende externe partij.

Artikel 6. Retour- en restitutiebeleid

6.1 Particuliere consumenten

- Conform Koop op Afstand heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht).
- Voorwaarden: product ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking retour.
- Retourkosten zijn voor de consument, tenzij Fluss verkeerd geleverd heeft of het product defect is bij ontvangst; in dat geval vergoedt Fluss de retourkosten.
- Restitutie vindt plaats binnen 14 dagen na acceptatie van de retourzending.
- Fluss mag de terugbetaling opschorten totdat zij de producten heeft ontvangen of de consument aantoont dat deze zijn teruggezonden.

6.2 Zakelijke klanten

- Retourneren is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Fluss.
- Bij annulering door de klant is Fluss gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen.
- Maatwerk of gepersonaliseerde producten zijn uitgesloten van retour.

Artikel 7. Garantie, defecten, aansprakelijkheid

7.1 Toegestaan gebruik

- De FlussGuard is bedoeld voor pleziervaartuigen. Gebruik op andere vervoermiddelen of in beroepsmatige context valt niet onder de opgegeven toepassing en kan de garantie en conformiteit beïnvloeden.

7.2 Wettelijke conformiteit (consumentenkoop)

- Voor particuliere consumenten gelden wettelijke rechten op conformiteit. Deze wettelijke rechten staan los van de commerciële garantie in artikel 7.3 en kunnen niet worden uitgesloten.
- Voor particuliere consumenten loopt de commerciële garantie uit artikel 7.3 gelijktijdig met de wettelijke conformiteitsbescherming en verlengt of beperkt deze niet.

7.3 Commerciële fabrieksgarantie

- Duur: 24 maanden commerciële fabrieksgarantie op materiaal- en fabricagefouten. Na registratie via de Fluss website wordt deze commerciële garantie met 6 maanden verlengd (totaal 30 maanden).
- Startmoment: (1) verkoopdatum op kassabon of factuur; of (2) eerste verkoopdatum van de boot met fabrieksmontage; of (3) bij ontbreken hiervan: jaar/week van fabricage volgens het S/N-label. Bij vervanging van het product/onderdeel wijzigt de aanvangsdatum niet.
- Dekking: reparatie of vervanging van product/onderdelen bij erkende fabricagefouten; arbeidskosten volgens de procedures in dit document; transportkosten voor vervanging (uitgezonderd douanekosten).
- Garantieregistratie: De commerciële garantie is actief na volledige registratie (foto's van de installatie, serienummer, klant- en scheepsgegevens) via de Fluss website. Registratie is alleen

vereist voor verlenging van de commerciële (extra) garantie en laat de wettelijke consumentenrechten onverlet.

7.4 Uitsluitingen garantie (o.a.)

- Nalatigheid, onachtzaamheid, verkeerd gebruik of onjuiste installatie (o.a. foutieve elektrische verbindingen of ondermaatse bekabeling) in strijd met de handleiding/specificaties.
- Verstoppingen (incl. aangekoekt/onvermalen zwartwater), gebruik van onjuiste chemicaliën of vloeistoffen.
- Onderhoud of reparaties in strijd met de handleiding of uitgevoerd door niet-erkende partijen.
- Transportschade ná levering.
- Installatie buiten recreatievaartuigen.
- Douanekosten, weerschade, en kosten voor (de)montage van de FlussGuard.
- Elk ander gebruik of elke omstandigheid die redelijkerwijs buiten normaal, zorgvuldig en volgens de documentatie uitgevoerd gebruik valt.
- Indien een melding geen garantiegeval blijkt, zijn reparatie, onderdelen, arbeid en transport voor rekening van de klant.

7.5 Meldings- en afhandelingsprocedure

- Meld defecten zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Fluss met: aankoopbewijs, S/N-foto, foutomschrijving en foto's/video.
- Na ontvangst verstrekt Fluss instructies voor retour of service.
- Fluss beoordeelt de claim en besluit tot reparatie, vervanging of afwijzing; bij afwijzing ontvangt u een gemotiveerde toelichting.

7.6 Garantieservice & autorisatie

- Reparaties onder garantie verlopen via erkende Fluss monteurs.
- Bezoek t/m 50 km vanaf het servicecenter: transportkosten door Fluss gedekt; daarbuiten: eigenaar betaalt extra transport of verplaatst het schip.
- Alleen originele onderdelen worden vergoed. Elders gekochte onderdelen worden niet vergoed.
- Voorafgaande schriftelijke garantie-autorisatie door Fluss is vereist en bevat o.m. vergoede onderdelen, arbeidsnormen/tarieven, eventuele kostenplafonds en retourverplichtingen. Zonder geldige autorisatie is (achteraf) vergoeding niet gegarandeerd, tenzij anders overeengekomen in een noodprocedure.

7.7 Bewijslast binnen 12 maanden (consumentenkoop)

- Gaat een product binnen 12 maanden na levering kapot of vertoont het een gebrek, dan geldt een wettelijk bewijsvermoeden dat het product bij levering al niet conform was. Stelt de verkoper dat de oorzaak bij de consument ligt (bijv. verkeerd gebruik), dan moet de verkoper dat aantonen.

7.8 Bewijslast na 12 maanden (consumentenkoop)

- Treedt het gebrek na 12 maanden op, dan ligt de bewijslast in beginsel bij de consument om aannemelijk te maken dat het product bij levering non-conform was.

7.9 Kostenverdeling

- Binnen de commerciële garantietermijn: kosten conform 7.3 en 7.6.
- Buiten de garantietermijn of bij uitgesloten oorzaken: kosten voor onderdelen, arbeid, transport en diagnose zijn voor rekening van de klant.

7.10 Aansprakelijkheid

- Fluss is niet aansprakelijk voor schade aan het product, uw schip of persoonlijk letsel ontstaan door onjuiste installatie, verkeerd gebruik of gebrekkig onderhoud.
- Indirecte/gevolgschade (zoals bedrijfsschade of winstderving) is uitgesloten.
- Cap: Voor zakelijke klanten is de totale aansprakelijkheid per schadegeval (of reeks samenhangende gebeurtenissen) gemaximeerd tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Fluss uitkeert (inclusief eigen risico); indien geen uitkering plaatsvindt, maximaal 15% van de opdrachtsom.
- Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Fluss en laten de dwingendrechtelijke productaansprakelijkheid (o.a. voor overlijden of persoonlijk letsel door een gebrekkig product) onverlet.

7.11 Klacht- en meldtermijnen

- De zakelijke klant dient zichtbare gebreken en hoeveelheidsafwijkingen direct bij levering, en overige gebreken uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking (of redelijkerwijs na ontdekking) schriftelijk te melden, op straffe van verval van het recht op kosteloze herstel/vervanging.
- Ongeacht het voorgaande vervallen zakelijke aanspraken uit hoofde van gebreken die niet onder de (contractuele of commerciële) garantie vallen uiterlijk 12 maanden na levering, voor zover rechtens toegestaan. Voor zakelijke aanspraken die berusten op een schriftelijk overeengekomen (commerciële) garantietermijn die langer is dan 12 maanden, vervalt de aanspraak niet eerder dan het einde van die garantietermijn.

Artikel 8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fluss partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen tussen Fluss en de klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Fluss is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- Consumentenbescherming: deze rechts- en forumkeuze laten de bescherming door dwingende bepalingen van het recht van het land van woonplaats van de consument onverlet. Waar dwingend recht dit vereist, kan de consument een geschil ook voorleggen aan de rechter van zijn/haar woonplaats.

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens (AVG)

- Fluss verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en het eigen privacybeleid.
- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor orderverwerking, facturatie, klantenservice en (indien u toestemming geeft) productregistratie/garantie en tevredenheidsenquêtes.
- Gegevens worden alleen met derden gedeeld indien nodig voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. transporteurs) of voor garantieafhandeling (erkende servicepartners).
- U heeft recht op inzage, correctie en verwijdering.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

- Alle ontwerpen, technische tekeningen, specificaties, handleidingen, brochures, en overige documentatie m.b.t. Fluss producten blijven eigendom van Fluss.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fluss is het niet toegestaan deze materialen te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.
- Fluss behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen bij inbreuk.

Artikel 11. Dienstverlening en technische ondersteuning

11.1 Rechtstreekse verkoop aan particuliere consumenten (installatie, onderhoud en reparatie)

- Bij rechtstreekse verkoop aan particuliere consumenten verleent Fluss zelf technische ondersteuning voor installatie, reparatie en onderhoud, conform de in deze voorwaarden beschreven procedures (waaronder de garantieregelingen van artikel 7).
- Ondersteuning buiten de standaardgarantie valt onder betaalde service; de tarieven voor door Fluss zelf uitgevoerde werkzaamheden zijn vermeld in artikel 5.

11.2 Meerwerk en kostenverhogende omstandigheden

- Indien tijdens de uitvoering van installatie-, onderhouds- of reparatiewerkzaamheden blijkt dat extra werkzaamheden noodzakelijk zijn die niet in de oorspronkelijke opdracht of overeenkomst zijn opgenomen (bijvoorbeeld door aanvullende wensen van de klant, onvoorziene technische complicaties of noodzakelijke aanpassingen aan het schip), informeert Fluss de klant daarover zo spoedig mogelijk.
- Meerwerk wordt pas uitgevoerd na akkoord van de klant en wordt afzonderlijk gefactureerd tegen de dan geldende tarieven, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Eventuele kostenverhogende omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Fluss (zoals prijsstijgingen van materialen of extra werkzaamheden door gebreken aan het schip) kunnen eveneens worden doorberekend, voor zover rechtens toegestaan en na duidelijke communicatie aan de klant.

11.3 Installatie, onderhoud en reparatie via jachtservicebedrijven

- Indien Fluss de klant koppelt aan een extern jachtservicebedrijf, is deze partij verantwoordelijk voor:
 - de beoordeling van de geschiktheid van het schip en de gekozen configuratie;

- het opstellen van een installatie- en/of onderhoudsplan;
 - het opstellen van een complete offerte voor het Fluss product en de installatiewerkzaamheden;
 - de uitvoering van de installatie en eventuele reparaties conform de FlussGuard-installatiehandleiding en overige technische documentatie;
 - de aanschaf en toepassing van passend installatiemateriaal en gereedschap;
 - de facturatie naar de klant.
- Na melding van een defect onderdeel verzendt Fluss (indien voorradig) het vervangende onderdeel in beginsel binnen 1 werkdag aan de klant of het jachtservicebedrijf. Afspraken over het aanhouden van componentenvoorraad bij het jachtservicebedrijf kunnen los van deze voorwaarden contractueel worden vastgelegd.
 - Indien een probleem niet op locatie kan worden opgelost, kan in overleg worden overgegaan tot de-installatie en retourzending van het systeem naar Fluss voor onderzoek. Fluss onderzoekt de oorzaak en bepaalt of deze binnen de (contractuele of commerciële) garantie valt; indien nodig kan voor de duur van het onderzoek een vervangend systeem ter beschikking worden gesteld, volgens nader overeen te komen voorwaarden.
 - Voor technische werkzaamheden buiten garantie uitgevoerd door externe jachtservicebedrijven gelden de tarieven en (algemene) voorwaarden van de desbetreffende externe partij.

11.4 Aansprakelijkheid en rol van het jachtservicebedrijf

- Indien Fluss de klant in contact brengt met een externe jachtservicepartij, handelt deze partij als zelfstandig opdrachtnemer. Fluss is niet verantwoordelijk voor de door deze derde uitgevoerde werkzaamheden, noch voor schade als gevolg van hun werkzaamheden of van een foutieve installatie, voor zover rechtens toegestaan.
- Eventuele afspraken over werkzaamheden, planning, tarieven en aansprakelijkheid tussen de klant en het jachtservicebedrijf worden vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst tussen deze partijen.
- Dit laat de productgarantie van Fluss (zoals omschreven in artikel 7) onverlet; eventuele garantieafhandeling vindt plaats volgens de in artikel 7 opgenomen regels en procedures.

Artikel 12. Overmacht

- Fluss is niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Fluss onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, waaronder (maar niet beperkt tot) natuurgeweld, oorlog, terrorisme, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen, storingen in energie- of datanetwerken, brand, waterschade, en vertragingen bij leveranciers of transporteurs.

Artikel 13. Vertraging in levering

- Indien Fluss de overeengekomen levertermijn niet haalt, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.
- Bij overmacht wordt de levering opgeschort; Fluss is niet aansprakelijk voor schade door vertraging buiten haar macht.
- Bij vertraging door nalatigheid van de klant (bijv. niet tijdig aanleveren informatie of niet nakomen betalingsverplichtingen) kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- Duurt de vertraging langer dan 12 maanden, dan heeft de klant recht op ontbinding van de overeenkomst voor het nog niet geleverde deel.
- Fluss is niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade of boetes door vertraagde levering, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- Geen boete-/kortingsregelingen bij overschrijding indicatieve levertijden, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 14. Opschorting en beëindiging

- Fluss kan de overeenkomst opschorten of beëindigen bij wanbetaling of schending van deze voorwaarden.
- Bij faillissement, surseance van betaling of andere omstandigheden waarin de klant zijn betalingsverplichtingen niet kan nakomen, kan Fluss de overeenkomst per direct beëindigen.
- Kosten en schade voortvloeiend uit opschorting of beëindiging zijn voor rekening van de nalatige partij.

Artikel 15. Juridische kennisgeving & auteursrechten

© 2026 Fluss B.V. Alle rechten voorbehouden. Dit document en de hierin opgenomen informatie zijn beschermd onder auteursrecht- en intellectuele eigendoms wetten. Ongeautoriseerde reproductie, verspreiding of openbaarmaking in welke vorm dan ook is strikt verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fluss B.V. Fluss B.V. stelt deze informatie zorgvuldig samen, maar kan geen garantie geven op volledigheid, juistheid of actualiteit. Gebruik is op eigen risico. Fluss B.V. is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen voortvloeiend uit het gebruik van de verstrekte informatie.

Definities

- Consument/particuliere klant: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- Zakelijke klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf.



Slotbepaling

- Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Fluss zal de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- De versie van deze voorwaarden die geldt op het moment van aankoop is van toepassing op die aankoop. Fluss mag deze voorwaarden wijzigen; gewijzigde voorwaarden gelden voor de daaropvolgende bestellingen.